

田原市結婚支援センター運営業務公募型プロポーザル

質疑回答

番号	質疑項目	質疑内容	回答
1	募集要領P5 プレゼンテーションについて	プロジェクターに繋げるケーブルの有無とノートパソコンは持ち込み、もしくは田原市が用意したノートパソコンにUSBメモリーでデータだけ持参で使用できるか。	パソコン等の機材は市では用意しませんので、提案事業者で用意してください。ただし、プロジェクター及びスクリーンは市で用意します。プロジェクターに繋げるHDMIケーブルは市で用意します。
2	仕様書 4. 委託業務内容 ①結婚等に関する相談支援	対面支援の場所に関して常設または臨時の際の会場は既存の施設または行政施設を利用することは可能でしょうか。	既存施設を利用することは想定しておりません。臨時の対面支援場所として、公共施設の利用は可能です。常設での市施設内への会場設置は想定しておりませんが、受託者の提案に基づき協議の上、決定します。
3	仕様書 4. 委託業務内容 ②会員登録及び登録会員マッチング支援	現在、田原市様ではシステムを利用して会員登録やマッチング支援を行っていますか。 また、そのシステムを使用することは可能でしょうか。	現在の会員登録やマッチング支援では、システムの利用はしておりません。

4		入会を希望する者に対し氏名や年齢等を十分確認とありますが、現状は公的証明書の提出義務はありましたか。	現状では本人確認書類及び独身証明書の提出義務があります。今後も独身証明書の提出は必須となります。
5		令和5年度末で64人とありますが、次の担当者への引継ぎはありますか。また、64人の登録者へ担当者変更の連絡は現担当者が行うのでしょうか。	登録者への変更連絡は現担当者が行います。その際、会員登録の継続を希望する方の情報のみを受託者へ引き継ぎます。
6		定期的に満足度アンケートの実施とありますが、年間何回を想定していますか。	年1回以上を想定しています。
7	仕様書 4. 委託業務内容 ③出会いを創出する交流会・セミナーなどの婚活イベントの企画・開催	イベント開催時にはアンケートの実施とありますが、アンケート内容は田原市から指示はありますか。	アンケート内容は、イベント参加の感想や、今後のイベント開催の参考となる事項、市の結婚支援施策等に関することなどを想定しています。アンケート内容については、市と協議の上決定します。
8	仕様書 4. 委託業務内容 ④ホームページ作成・運営、会員募集や婚活イベントの広報	ホームページに会員登録フォームの実装がありますが、本人確認無く登録出来てしまう危険性がありますがいかがでしょうか。登録前に面談を行った方が良いと思いますので、予約フォームに集約するのは可能でしょうか。	予約フォームへの集約も可能と考えます。 現行では、会員登録フォームにて仮登録、その後、写真、本人確認書類、独身証明書を持参のうえ面談を行い、登録完了としています。

9	仕様書 4. 委託業務内容 ⑤市と協議した婚活支援施策に関すること	婚活グループとありますが、こういったグループなのか教えてください。	結婚希望者自身や結婚希望者を支援する方が集まる有志のグループですが、現在、市が活動を把握しているグループはありません。イベントの協力は、市が必要と認めたものに限ります。
10	仕様書 5. ホームページの仕様に関する留意事項	ホームページ作成にあたり、他の補助金（IT補助金や業務改善助成金など）を活用してより良くすることは認められますか。	補助金の活用を禁止するものではありませんが、自社業務の経費と本市の委託業務の対象経費は明確に区別してください。