

●発表日: 令和4年(2022年)6月29日

妊娠・出産・子育て総合相談窓口 すくっとLINE相談を始めます ～誰かにつながる 身近な相談窓口となるために～

妊娠期から子育て期までの切れ目ないサポート体制の充実を図るため、従来の対面・電話・訪問での相談に加え、7月1日からオンライン相談(すくっとLINE相談)を導入します。また、乳幼児のいるご家庭向けに、子育てサービスの情報やお出かけ情報が手軽に入手できるよう、情報発信もおこなっていきます。

1 概要

子育て世代にとって身近なコミュニケーションツールである「LINE」を活用し、チャットやビデオ通話によるオンライン相談窓口を開設します。「すくっとLINE相談」を設置することで、妊娠期から誰かにつながる安心感をお届けするとともに、より身近な相談窓口となるように、親子の歩みを支えていきます。

- 対象 田原市内の、妊娠中から0～2歳の保護者を中心とした、18歳未満のお子さんがある家庭
- 対応場所 親子交流館内「妊娠・出産・子育て総合相談窓口」
- 対応時間 8:30～17:00(水曜日、年末年始は除く)土日祝日も対応しています。
- 対応者 ママサポーター(看護職)・子育てコンシェルジュ(保育士)
- 情報発信 LINEの機能を利用し、「子育て応援サービスの案内」「離乳食・おやつレシピの紹介」「お出かけ情報」など、田原市の公式LINEとは異なる、子育て世代に合った情報発信も実施。

2 周知

別紙チラシおよび下記のカードを活用し周知。

- ① 妊娠届出時に周知するとともにお友達登録を勧める。
- ② 妊婦訪問の際にビデオ通話等による相談の模擬体験を実施。
- ③ 乳児訪問、乳幼児健診でカードを配布。
- ④ 市内こども園、関係機関等でチラシ掲示。



カード(表面)



カード(裏面)



(担当) 親子交流館 係長 河邊康行 電話 (0531) 23-1510