

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 田原市児童発達支援センター

公表日 令和8年 3月 23日

利用児童数

12名

回収数

100%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	0	子どもの気が散らないように余分なものがなかったり、カーテンで仕切ってくれたりして、配慮されていると思います。5人以上になるとどうしてもスペースは狭くなってしまいます。	・法令を遵守してスペースの確保に努めております。また、なるべく狭くならないように、遊戯室で活動を行ったり、物の配置を変更してスペースを確保するように努めています。今後も、狭さを感じにくいような工夫を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	0	親子通園での人数が多くなる中、先生の数は変わらず、また一人減ってしまったので。充分だと思えます。たまに職員の方がお休みをされていて、少し足りないと思う時もありますが十分だと思えます。	・法令に遵守して配置基準通りに職員を配置しています。また、状況に応じて職員を配置していましたが、適切な配置を今後もしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	1	いろいろな場所に順序の示されたカードがあるので、指示を聞き逃しても、自分で動ける場面があり、助かっています。	・今後も子どもたちにとってわかりやすく、見通しのもてる環境の工夫を継続していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0	相談したことへの対処をすぐにごさるので、とても安心して信頼して通わせることができます。子どものペースや特性に合わせて対応していただけて、ありがたいです。	・今後もお子さんの特性に合わせた支援を継続していきます。また、専門の先生の支援も充実できるように努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0	子どものペースや親の意見に合わせて細かくプランを組んでいただけていると思います。相談員に普段の様子を親子や単独の時に少し見に来て欲しいです。	・相談員を含めて職員全員がお子さんの普段の様子を把握できるよう努めていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	2	1		・地域の他の子どもたちと活動できる機会を作れないか検討していきます。例えば、遠足の時に他園と交流するなど、できそうなところから検討していきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	丁寧に説明していただいたと思います。		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0			
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	1			
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	こちらが、子どものことを話すと、親身になって聞いてくださり、アドバイスいただけて助かっています。		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	みなさんとてもやさしく、親身になって対応や支援をいただき、感謝しています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	1	1	兄弟向けの交流などはない。夏祭りなどあるとうれしい。	・きょうだいの支援は事業所としても課題となっています。気軽に参加できるようなイベントを考え、きょうだい同士が交流できるように実施していきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	プライバシーに配慮し、親や子どもの気持ちに配慮してもらっていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	1		・自己評価の結果は毎年ホームページにて発信しております。公表時期についてはお便りでもお知らせしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1		・個人情報の取り扱いは厳重に行っておりますが、今後も取り扱いに十分に配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	1	保育園よりもさらにまめに訓練が行われているので、特性のある娘も万が一の時に正しく動ける可能性が高まっていると思います。避難訓練も定期的にパターンを変えて実施されており、安心して通園させてもらっています。	・今後も定期的に様々な訓練を行い、万が一に備えていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		・事業所のこどもの安全を確保するための計画について再度知っていただく機会を作っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1	手厚い対応のおかげで、事故もけがもなく、安心して通園させてもらっています。ささいな怪我でもしっかりと報告していただけるので安心できる。	・事故が発生しないように日ごろから環境の見直しを行っています。今後も、事故の防止に努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	「あおぞら園に行く？」と聞くと朝に起き渋っていても、布団から出てこられます。たくさん褒めてもらえる場所なので、あおぞら園が大好きなようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	1	あおぞら園に行くカードを見せると、嬉しそうに玄関に行き、くつをはいています。おかげさまで楽しく通園させてもらっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	職員のみなさん、とてもいつもあたたかく、優しい対応をとってくださり、救われています。今後ともよろしく願います。普段から写真を撮ってくれてはいますが、お別れ会のみではなく、思い出として数枚くれるとうれしいです。	・田原市の保育園と同様の枚数を配布しています。様々なシーンの写真をご用意し、思い出として残るように努めています。