

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

田原市児童発達支援センター

公表日 令和7年 3月 14 日

利用児童数 9名 回収数 9名

|          |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                     | ご意見を踏まえた対応                                                                                                        |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 8  | 1             | 0   | 0     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 7  | 2             | 0   | 0     | ・子の人数が多くなり、先生の数が少ないので待ちぼうけや協力して欲しい時にいない時がある。                                                            | ・法令に遵守して配置基準通りに職員を配置しています。また、様々な工夫を行っておりますが、不十分な点については支援内容を再度検討し、支援していきます。                                        |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 8  | 1             | 0   | 0     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 8  | 1             | 0   | 0     | ・毎回キレイに清掃されていて安心してすごせています。                                                                              |                                                                                                                   |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 8  | 0             | 0   | 1     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 8  | 0             | 0   | 1     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                   | 9  | 0             | 0   | 0     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 7  | 1             | 0   | 1     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 8  | 1             | 0   | 0     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 6  | 1             | 0   | 2     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
| 保護者への説明等 | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 7  | 0             | 2   | 0     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 9  | 0             | 0   | 0     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 9  | 0             | 0   | 0     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 8  | 0             | 0   | 1     | ・今年はペアトレを参加していないが、参加した人に聞いたが不評だった。昨年も不評だった。兄弟児の研修会はとても良かった。来年もあって欲しい。同じ立場の人の話はありがたい。                    | ・ペアレントプログラムに関しては、今後好評をいただけるように、努めていきます。<br>・役立つ情報を得られるような、様々な研修を今後も企画していきます。                                      |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                      | 8  | 1             | 0   | 0     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 8  | 1             | 0   | 0     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 7  | 1             | 0   | 1     |                                                                                                         |                                                                                                                   |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3  | 3             | 1   | 1     | ・きょうだい向けイベントあるといいなと思いました。難しいとはおもいますが。<br>・夏休みなど長期の休みの時、兄弟を見てくれる場所があおぞら園などであればいいと思う。親子通園をすることで家族の負担は大きい。 | ・兄弟向けイベントについては、実施が可能かどうかも含めて今後検討していきます。<br>・児童発達支援事業は小学生を対象にしていないため、お預かりすることができません。他に利用可能な地域のサービスがないか、一緒に考えていきます。 |

|         |    |                                                                                                      |   |   |   |   |                                                                                                                                                                           |                                           |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | 1 | 0 | 0 |                                                                                                                                                                           |                                           |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 8 | 0 | 0 | 1 |                                                                                                                                                                           |                                           |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 7 | 1 | 1 | 0 |                                                                                                                                                                           |                                           |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 9 | 0 | 0 | 0 |                                                                                                                                                                           |                                           |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 9 | 0 | 0 | 0 |                                                                                                                                                                           |                                           |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 9 | 0 | 0 | 0 |                                                                                                                                                                           |                                           |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 7 | 0 | 0 | 2 |                                                                                                                                                                           | ・今後とも利用していただいている方々全員に周知がいきわたる様にお伝えしていきます。 |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 6 | 1 | 0 | 2 |                                                                                                                                                                           | ・今後も丁寧な説明と迅速な対応を心がけていきます。                 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 9 | 0 | 0 | 0 |                                                                                                                                                                           |                                           |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 9 | 0 | 0 | 0 |                                                                                                                                                                           |                                           |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 8 | 1 | 0 | 0 | ・一人で抱えこまなくても良いんだと思わせてくれるくらい感謝しています。<br>・親子通園は13時までなのでその後の時間をどう過ごそうか去年からわからず困っている。一緒に通園してくたくなる。そのあとも一緒にすごしているので、身体がとてもつかれる。13時から1時間まで親だけのリフレッシュタイムがあったり、園庭で自由に遊べるようにして欲しい。 | ・ニーズや必要性等を整理、検討し、総合的に判断していきます。            |