

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月22日

アンケート期間: 令和6年1月10日～令和6年1月26日

事業所名 田原市児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 10

回収数 9

割合90%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	・一日当たりの人数が少数なので伸び伸び活動できている。	・法令に遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	0	・たくさんアドバイスしていただきありがたいです。	・法令に遵守した職員の配置基準以上の職員を配置しています。 ・引き続き職員の専門性の向上に努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	0	・廊下が寒すぎる。	・心地よく過ごすことができる環境づくりに努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1	0	0	・夏は虫が多い。	・心地よく過ごすことができる環境づくりに努めていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	・たくさんの時間をかけて計画を作ってくださいありがたい。	・今後も保護者の方と丁寧に話し合い、児童発達支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	1	・たくさんの時間をかけて計画を作ってくださいありがたい。	・児童発達支援ガイドラインに沿った項目の内容を設定していきます。随時、保護者の方に丁寧に説明していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	2	2	・あおぞら園一本なのでわからない。	・保育所や認定こども園との交流の必要性も含めて引き続き検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	0	0	2		・今後も個別支援計画を示しながら、丁寧に支援内容を説明していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	0	0	・夏にあった講座のペアレントトレーニングは特に役立つことのないものだった。6回もあり、毎度子どもも泣いていて苦痛だった。発達を伸ばすトレーニングだったらいいのと思う。もし来年度もあるとしたら、あおぞら園のみで行って欲しい。子の事を知っている同士でやりたい。	・ご意見をふまえて、開催日時や場所等を検討し、今後の開催の参考にしていきたいと思っています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	・先生達がとてもやさしく話を聞いてくれ小さな傷も見逃さず嬉しいです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	・先生たちが子の話を自分の子のように聞いてくれるので、悩みや困ったことを話すことができる。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	0	2	・他のクラスの保護者の方と話しできないのがさみしい。	・今年度は、保護者が交流する機会を確保できるように工夫しましたが、十分ではないため、引き続き交流が増えるように検討し、工夫していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	0		・今後も職員一同話しやすい雰囲気づくりに努め、相談の申し入れがあった場合にはより迅速に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	・一人の先生に話す先生達みんなが知っていることが多くあり、共通理解されているのがうれしい。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	2		・業務に対する自己評価の結果は田原市のホームページに公表しております。また、活動概要や行事予定等はおおぞらだよりにて発信しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	0	0	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	1		・火災、地震等を想定した訓練を月1回行っております。今後も定期的な訓練を実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・一年通って、心底、おおぞら園に来たことを良かったと思っている。	・今後も満足していただけのように質の向上に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。