

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月10日

アンケート期間: 令和5年1月10日～令和5年1月26日

事業所名 田原市児童発達支援センター

保護者等数(児童数)

回収数 10

割合91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	・少人数なので広いスペースで活動しやすい。 ・走り回る子がいると狭いかなと思います。が今の教室で良いと思います。	・法令に遵守したスペースを確保しています。危険がないように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	1	・言語聴覚士の方が言語訓練を月に1回以上やってくれるのは嬉しいです。 ・先生の数が多く手厚く支援してくれている。 ・専門性はわかりませんが、人数は良いのかなと思います。 ・相談しづらい。	・法令に遵守した職員の配置基準以上の職員を配置しています。今年度から言語聴覚士を配置し、専門性の向上に努めています。 ・職員一同、話しやすい関係づくりに努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0	・先生たちが毎日掃除や消毒をしてくれているから清潔な環境で活動できていると思います。 ・サーキットや人数が多い遊びをするときは、遊戯室でやるので合っていると思います。	・常に清潔になるように清掃し、感染症対策にも取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1	0	0	・個別支援計画は具体的にわかりやすかったです。 ・その子に合った支援計画を考えてくれていると思います。 ・いろんな課題があつてやっていると思います。	・今後も保護者の方と丁寧に話し合いと説明を行い、計画を作成します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	2	0	2	・なかよし教室での支援との違いがあり、戸惑う部分も嬉しい支援もありました(託児や加配の先生方の加配の勉強会など)。サービス担当者会議は心強かったです。 ・支援内容が設定されていると思いますがよくわかりません。	・児童発達支援ガイドラインに沿った項目の内容を設定していきます。随時、保護者の方に丁寧に説明していきます。 ・これまで以上に加配保育士の先生とも連携し、職員と共に資質の向上に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	2	0	1	・その子にあった支援が行われていると思います。 ・いろいろな支援が行われていると思います。	・今後も支援内容についてより丁寧な説明を心掛けていきます。

保護者へ	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の子どもの状況によっても工夫してくれている。 ・毎週違った活動内容でも工夫されていると思います。 ・いろいろと工夫していると思います。 	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・地元の保育所等に通わず、特別支援学校に進学した場合、地元とのつながりはほとんどないだろうなと感じています。 ・コロナが落ち着いたらいろんな交流ができると良いなと思いました。 ・障害のない子と一緒に活動することはないと思います。 	・近隣の保育園や認定こども園との交流の必要性も含めて、今後検討していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されました。 ・説明してくれたと思います。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その子に合った支援計画を考えてくれ、支援してくれていると思います。 ・担当の先生と児発管の先生で説明してもらっています。 	・今後もわかりやすく説明していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニングに参加してすごく勉強になりました。 ・外からいろんな分野の先生を呼んで勉強しています。 	・今年度よりペアレント・プログラムを実施しました。今後も様々なプログラムの実施を検討していきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生方は特に小さな変化にも気づき助言や励ましの言葉をかけてくれました。 ・相談やいろいろ話を聞いてアドバイスをくれたりすごく支えられています。 ・定期的におこなわれていると思います。 		
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の話し合いはとても参考になります。 ・モニタリングや支援計画などあり相談や悩みなども聞いてくれます。 ・フリートークなど楽しい時間があります。 		

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度より交流の機会は増えたが、なかよし教室のOBの方とのつながりを支援してもらいたい。その場合、提供してもらいたい。 ・たまに保護者同士で話す時間が合っているいろいろな話を聞けてもっとあるといいなと思いました。 ・対応されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流する機会を今後確保していきたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や話を聞いてくれてアドバイスをくれたり、一緒に考えてくれたりしていると思います。 ・対応されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も職員一同、話しやすい雰囲気づくりに努め、相談の申し入れがあった場合には迅速に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生方とも話しやすい雰囲気でした。 ・できることが増えたり子どもの成長と一緒に喜んでくれます。 ・されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き、話しやすい雰囲気づくりに努めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月予定表をもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もあおぞらだよりを発行し、活動の概要や予定を発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・注意されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱いは厳重に管理していきます。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに消毒したりしっかりと感染症対策ができていると思います。 ・災害の訓練はやりますが緊急、防犯、感染症の訓練はわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・策定したマニュアルを保護者に周知・説明し、今後も定期的な訓練を実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練が行われていると思います。 	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週あおぞら園に行くのすごく楽しみにしています。 ・楽しみにしていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんと保護者の方が楽しく安心して通えるようにしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で毎週たのしく通園できて子どもの成長も近くで見られて、あおぞら園に通えてよかったです。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な状況に対応できるように現状の把握と検討を行っていきます。 ・今後も満足していただけよう質の向上に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。