

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

アンケート期間: 令和4年2月7日～令和4年2月18日

事業所名 田原市児童発達支援センター

保護者等数(児童数)

回収数 12

割合82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は園児も少なく十分スペースがあると思います。</li> <li>・少人数なので大丈夫だと思います。</li> <li>・とても広くて良いです。</li> <li>・少人数なのでとても活動しやすいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令に遵守したスペースを確保しています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子どもの様子を教えてくれて、しっかり見てくれていると思います。</li> <li>・子どもと1対1でみれるので良いと思います。</li> <li>・保育士さんや小中学校の教師の方、看護師さんなどいろんな専門の方の意見はありがたいです。</li> <li>・とてもよくしてもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令に遵守した職員の配置基準以上に職員を配置しています。</li> <li>・今後も様々な職種が専門性を高めていけるように定期的な研修会や事例検討会などを行っています。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に困っている様子はなく、快適に過ごせていると思います。手を洗うのに水が冷たすぎるのは気になります。</li> <li>・自分のマークがあってわかりやすいと思います。</li> <li>・絵カード、写真、テープで空間分け等、その都度、作っていただきありがとうございます。</li> <li>・その子その子で絵を決めてわかりやすくしてくれたり、今日やること、次やることを絵で子どもにわかりやすく示してくれているのでわかりやすくなっていると思います。</li> <li>・提示カードが貼ってあったりすることで子どもが何をやるかとか、わかりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備については、現状の確認・検討を行っています。</li> <li>・今後も子どもたちにわかりやすい空間づくりを心掛けていきます。</li> </ul>

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ手洗い場も部屋もいつも綺麗で快適に過ごせています。</li> <li>・人が少ないときや教室で人が多いときは遊戯室でやるので良いと思います。</li> <li>・先生たちが掃除をしてくれたり、玩具など毎回アルコール消毒をしてくれたりととても心地よく過ごせる環境だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に清潔になるように清掃し、感染症対策にも取り組んでいます。</li> </ul>
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の意見をしっかりと聞いたうえでアドバイスもくれ計画を立ててくれています。</li> <li>・その子の成長に合った支援をしてきているので、少しづつ身についていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の方と丁寧に話し合いと説明を行い計画を作成します。</li> </ul>
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭で困っていること等の内容も含め支援計画を作っています。内容も具体的かつ行動に移しやすいわかりやすい物だと思います。</li> <li>・支援計画自体は家族ニーズも拾っていただき信頼できます。</li> <li>・地域の保育園や病院、家庭など連携してその子に合った支援がなされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインに沿った項目の内容に設定しています</li> <li>・保護者の方に理解しやすい具体的な支援内容をより設定していきます。</li> </ul>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行ってくれていると思います。</li> <li>・自立課題や自由遊びのおもちゃなども次々と用意してくださりありがとうございます。</li> <li>・単独通園のクラスは子ども1人に1人の先生がついてくれていて親子通園のクラスも先生2人いて、園に看護師さんもいてすごく手厚く支援されていると思います。</li> <li>・その子に合った支援が工夫されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、その日の降園時に支援計画に沿ったその日の支援内容についてお知らせしていきます。</li> </ul>

8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動を用意してくれたり、自立課題もたくさん増やしてくれています。</li> <li>・いろんな活動をして飽きないように工夫していると思います。</li> <li>・固定化しても良い部分もあると思います。</li> <li>・毎週いろんな活動をしたり季節のイベントをやったり工夫されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動プログラムの内容について常に見直し、子どもたちにあった活動になるように工夫しています。</li> </ul>
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・弟や従兄弟、以前の保育園と会うことがあります。</li> <li>・障害の無い子どもと活動する機会があった方がいいのかわかりません。</li> <li>・必要かどうか何が目的かでその機会の必要性が決まると思いますが、どうしてもではない。</li> <li>・コロナ禍など、状況が状況なので仕方ないのかなと思います。</li> <li>・いろいろな子と接することで刺激があつて良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の必要性も含めて、今後検討していきます。</li> </ul>
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設についての説明がしっかりありました。</li> <li>・給食費のこと等分からないところがある。入園前に書類等提出できなかった。</li> <li>・あおぞら園に通う前に詳しく教えてもらいました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もより丁寧に説明していきます。書類についても入園前に提出できるように整えました。</li> </ul>
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回丁寧な説明がありました。どのような目的で計画が作られたのかも細かく説明していただきました。</li> <li>・しっかり説明いただきました。</li> <li>・面談やモニタリングなど子どもへの支援方法やその後の様子など先生たちと話すことで家庭でも参考にできることがたくさんあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、引き続きわかりやすく説明していきます。</li> </ul>

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもができたことなど教えてくれることにより、褒めるきっかけをくれたり、好きな給食や食べれるものを教えてくれたりすることで家でも食事の幅が増えました。</li> <li>・座学での学びはありませんでしたが、普段の活動中の先生方とのやりとりで学ばせていただきました。</li> <li>・モニタリングなどで子どもの発達状況など話したり、接し方など話したり、勉強になることがたくさんあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度より家族支援プログラムを行っていく予定です。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送り迎えの時などに体調や今日の様子だったりをお互いに伝えあっています。</li> <li>・先生が課題について説明してくれるのでわかりやすいです。</li> <li>・話しやすい先生がほとんどでした。ご自身の体験談を話してくださることも勉強になりました。</li> <li>・常に子どものことをすぐ見てくれていて、少しの変化にも気づいてくれたり、話し合えていると思います。</li> <li>・面談や先生と話すことで発達の状況など課題など共通理解できていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き日頃から登降園時にお話しをする機会を作り、お子さんについて共通理解できるように努めていきます。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談より相談でき、アドバイスもいただいています。</li> <li>・定期的に面談できるので困ったことがあっても相談できるので助かっています。</li> <li>・定期的に補足面談をしてくれています。</li> <li>・定期的に面談やモニタリングがあったり、その子に合った支援がおこなわれていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも相談できる体制を整えています。</li> </ul>

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・単独通園や親子通園があるので、勉強会に参加できない時があります。</li> <li>・コロナの影響で交流の機会は少なかったと思いますが、散歩中、自由遊び中には少し会話を楽しみました。</li> <li>・保護者同士交流してはいけなかったのか？してよかったのか？わからないままの1年だった。交流した方が良い。</li> <li>・他のお母さんと話しをすることでわからないことやいろんな情報を教えてもらったりとても参考になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のため、今年度は交流する機会が減ってしまいました。今後は、保護者の方同士が交流できる機会を確保できるように検討していきます。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方と市の連携がスムーズではない。融通が利かない。</li> <li>・相談したいことについてもすぐに対応してくれて、相談にのってくれました。</li> <li>・困っていることや悩んでいることなどあつて先生たちに話すと一緒に考えて相談に乗ってくれてどうしたらいいかとかアドバイスをくれたりとても心強いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様にご心配をおかけすることがないように、ますます市役所との連携を強化していきます。</li> </ul>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園の時も先生と話せる時間もたくさんあってよいと思います。</li> <li>・ゆっくりした時間があるので良いと思います。</li> <li>・担任の先生以外でも子どもや保護者と関わったり、様子を見ていただける先生方がほとんどでした。</li> <li>・ふれあい遊びや手遊びなど子どもと触れ合う遊びなどあつていいとおもいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、十分な時間を確保してまいります。</li> </ul>
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りなど毎月いただき今日の活動などもわかりやすいです。</li> <li>・月に1回、行事予定の紙をもらえるのでわかりやすいです。</li> <li>・これからの発信ですかね。</li> <li>・毎月のおたよりにその月の内容とかが書かれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、毎月あおぞらだよりを発行し、活動の概要や行事の予定等をお知らせしていきます。</li> </ul>

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に情報が洩れ困っていることはありません。</li> <li>・コロナなど注意して取り扱っていると思います。</li> <li>・しっかり個人情報が守られていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も個人情報の管理を徹底していきます。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練はしっかり行われていますが、保育園などで行われているような、園児引き渡し訓練やマチコミなどのサービスがないのは少し不安に思います。</li> <li>・訓練を子どもとやったので良いと思います。</li> <li>・部屋で少人数で活動したりみんなで使う物などアルコール消毒して感染対策がしっかりされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者への周知に不十分な点がありましたので、今後は徹底していきます。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週に1回の親子通園なので、あまり訓練と被ることがありませんが、いろんな災害を想定し、訓練してくれています。</li> <li>・子どもと一緒に避難訓練を2回やりました。</li> <li>・定期的に訓練をしてくれています。</li> <li>・定期的に防災頭巾をかぶって頭を守ったり避難訓練が行われていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も引き続き様々な災害を想定した訓練を行っていきます。</li> </ul>
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもテキパキ準備して楽しんで通園しています。</li> <li>・家にいるより、あおぞら園の方が楽しみで行っています。</li> <li>・毎日楽しく通えています。</li> <li>・通園バックに準備していると嬉しそうにしたり週2日のあおぞら園を楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さんと保護者の方が楽しく安心して通えるようにしていきます。</li> </ul>

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	10	0	1	1	<p>・いつも丁寧に対応してくれていると思います。</p> <p>・先生に相談すると教えてもらえるので助かっています。</p> <p>・慣れた場所・人の元での一時預かりを2〜3回受けていただけると、安心して兄弟児の用事・通院など済ませられます。お願いします。</p> <p>・園の先生方、看護師の方には満足しているが、市の役員の方にはもう少し…。</p> <p>・とてもよく見てくれます。</p> <p>・とても満足しています。</p> <p>・一緒に通園して子どもの成長を見れたり、子どもと1対1で接したり、先生たちもみんな優しく一緒に子どもの成長を喜んでくれたり、あおぞら園に通えてとてもよかったですと思います。</p>	<p>・様々な状況に対応できるように、現状やニーズの把握と検討を行っています。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。