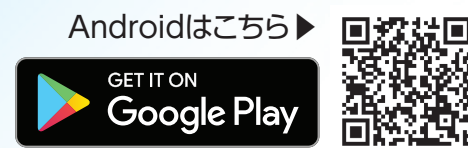


停電情報お知らせサービス かんたん設定ガイド

App Store・Google Playから
「停電情報お知らせサービス」アプリを
ダウンロードしてください。



※ご利用可能なiPhoneのバージョンはiOS10以上となります。



※ご利用可能なAndroid™のバージョンはAndroid™6.0以上となります。



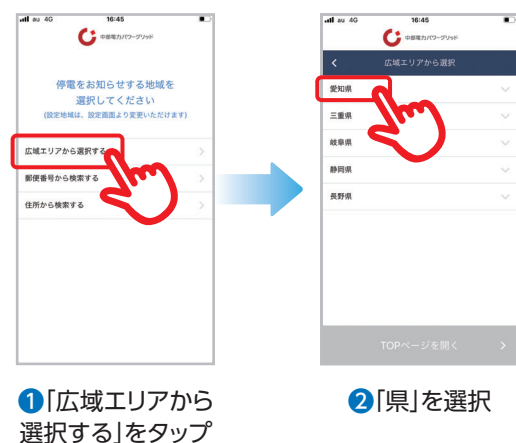
① 初期設定

「停電情報お知らせサービス」アプリをダウンロード後、ホーム画面のアイコンをタップして起動します。



② 地域設定

停電情報の配信を希望する地域を選択してください。
「広域エリア」「郵便番号」「住所」の3種類からご登録ができます。
(下記は広域エリア選択のイメージ)



①「広域エリアから選択する」をタップ

②「県」を選択

さらに
「設定変更」から
「供給地点特定番号」の
ご登録へ

お客さまの契約地点の 停電情報プッシュ通知機能の 設定方法



- 20契約分の供給地点特定番号※が登録可能
- 供給地点特定番号毎に、名称の設定が可能

※供給地点特定番号：お客さまの受電地点を特定するための22桁の番号です。

お問い合わせ先

中部電力パワーグリッド(株)ネットワークコールセンター
0120-985-232

受付時間

月～金曜／9:00～17:00
※土曜、日曜、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

WEBチャットのご案内

停電・電気設備に関するお問い合わせはWEBチャットでも受付しております！ぜひ、ご利用ください。

受付時間 24時間365日



更に便利に!

停電情報お知らせサービス

無料
アプリ

緊急時に役立つスマホアプリの決定版！
スマホがあなたのお問い合わせ窓口。

緊急時に
避難施設を
検索できる

停電情報を
プッシュ通知で
お知らせ

電気設備に
関する相談が
チャットで
できる

当アプリの停電情報をご提供できる地域は、中部電力パワーグリッドのサービス提供エリア内
(愛知県、岐阜県(一部地域除く)、三重県(一部地域除く)、静岡県(富士川以西)、長野県)です。

いざ!というときに。あらゆる災害時に。 避難施設の検索とルート検索ができる「避難所マップ」。

避難施設までの道順を検索できます!

外出中や在宅時など、あらゆる場面で災害が発生した際、周辺の避難施設の検索や避難施設へのルートが検索できる「避難所マップ」を搭載!

- ① 地図上の避難所アイコンをタップすると、避難所の詳細情報の閲覧が可能です。
- ② 「道順を検索」をタップ後、「現在位置から」あるいは「地図の中心から」を選択すると避難所までの道順を表示いたします。

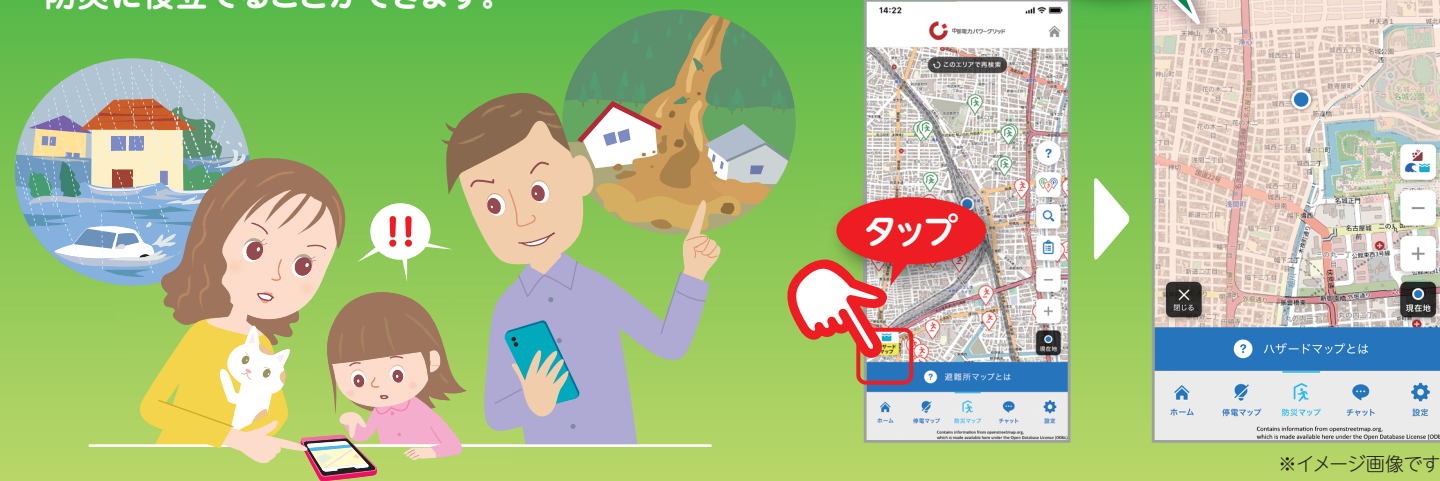


※イメージ画像です。

「ハザードマップ」機能の追加!

洪水・津波・土砂災害のハザードマップをご確認いただけます。お住まいの地域の危険箇所を日頃から知っておくことで、防災に役立てることができます。

災害の前に危険箇所を把握できます!



※イメージ画像です。

いつでも、どこにいても、すぐに受け取れる。 プッシュ通知で停電情報をお知らせ。

停電が発生・復旧した場合、プッシュ通知でお知らせします。忙しい時間帯でも、外出先でも、停電情報をすぐにご確認いただけます。

登録した地域・お客さまのご契約地点の停電情報を「プッシュ通知」でお知らせします!

現在停電の発生している地域をマップでご案内します。ご家族のいる地域での停電もすぐに確認することができます。また、停電の復旧情報や発生規模もご確認いただけます。



※イメージ画像です。

※お客さまのご契約地点でのプッシュ通知は、供給地点特定番号の登録が必要です。なお、特別高圧のお客さまは対応しておりません。また、1分程度の短時間停電は、停電情報が配信されませんので、ご了承ください。

電話よりもっと気軽に。メールよりもっとお手軽に。 新しいお問い合わせのカタチ。

電気設備に関するご相談を、いつでもチャットでお問い合わせいただけます。もちろん、オペレータからもチャットでお返事いたします。

トークアプリ感覚でご相談・ご質問にわかりやすくお答えします!



※お時間帯や混雑具合によっては、オペレータにつながりにくい場合がございます。

写真送信機能

お客さまが、自身のスマートフォンで撮影した画像(写真)の送信が可能です。よりスムーズに対応いたします。

写真で状況が伝えられます

さらに!
こんな機能もあります!

雷情報・台風情報

停電情報と共に発雷情報、台風情報もお届けいたします。

発雷地域を表示



でんき予報

日々の電力需給の予想値と実績値をグラフで分かり易くお知らせいたします。



防災知恵袋

防災に関するお役立ち情報を掲載しています。



※イメージ画像です。