資料６

ぐるりんミニバス中山線のデマンド運行実証実験について

１．利用者事前アンケートの結果の概要

実施期間 ：令和７年９月３日（水）～９日（火）
実施方法 ：職員がバスに同乗し、聞き取り
聞き取り ：21人（未回答部分・複数回答部分あり）
結果概要 ：資料６－１のとおり

2．前年度及びデマンド運行実証実験開始前後の利用状況

実験概要 ：令和７年10月１日より、日～火曜日にデマンド運行を実施
水～土はこれまでと同様の定時定路線運行
山田、長沢、向新、西山等の交通空白地、診療所及び市民館等にバス停を14か所新設

利用状況 ：資料６－２のとおり
日にち、曜日及び時間、バス停別の利用状況について、前年同月、実証実験開始前後を比較

３．今後の方針

① 実証実験の期間を延長（令和８年10月まで延長する。）
② 予約受付期限を変更
「前日16時まで」から、「午前中は前日の16時まで、午後は乗車希望時間の２時間前まで」に改める。（２月から）
③ チラシの全戸配布を実施
予約受付期限変更のお知らせとともに再度の周知を図る（1月15日配布予定）
④ 利用者及び住民アンケートの実施を検討
内容、実施時期等について分科会で検討

「中山線」デマンド交通実証実験に伴う　利用者事前アンケート結果

資料６－１

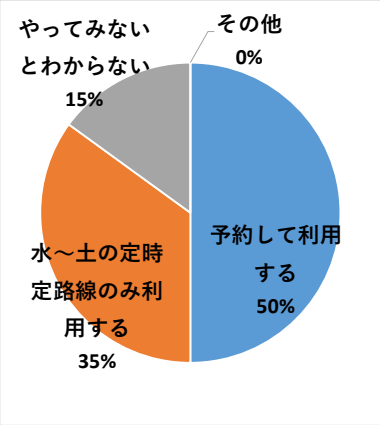
実施期間：令和７年９月３日(水)～令和７年９月９日(火)　　**※職員がバスに同乗し、聞き取りによるアンケート**

《中山線の運行について》

問１）日～火がデマンドになったら、どのように利用するか。

1	予約して利用する	10
2	水～土の定時定路線のみ利用する	7
3	やってみないとわからない	3
4	その他	0

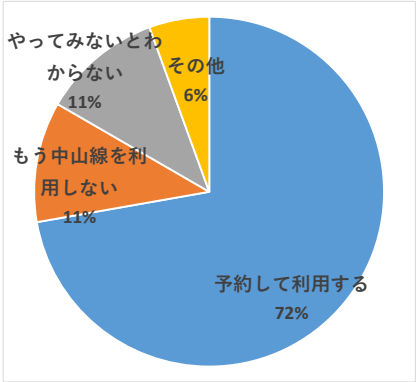
・曜日を言われても年寄りはすぐ忘れる。
　わかりやすいのが１番いい。



問２）もし、毎日デマンドになったらどのように利用するか。

1	予約して利用する	13
2	もう中山線を利用しない	2
3	やってみないとわからない	2
4	その他	1

・どうしてものときは使うかも。
・予約は嫌だ。バスは必要。
・予約は面倒だが、移動に困るので使う。

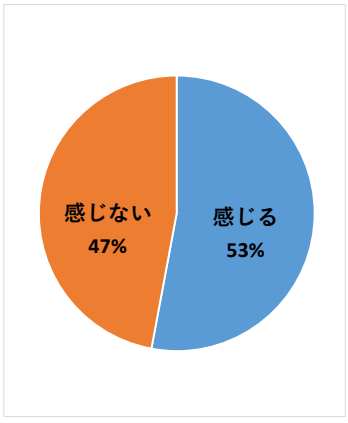


《中山線がデマンドになった場合の予約について》

問３）およそ朝７時～夕方６時までの間の自由な時間に予約できるようになるが、電話予約は面倒くさいと感じるか。

1	感じる	9
2	感じない	8

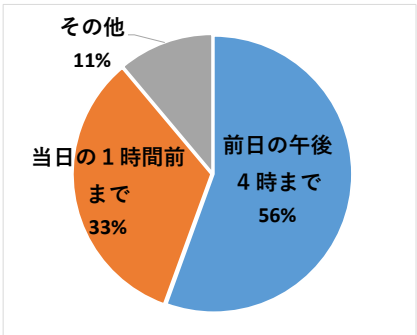
・（電話が）繋がれば感じない。



問４）予約受付時間は、いつまでが望ましいですか。

1	前日の午後４時まで	10
2	当日の１時間前まで	6
3	その他	2

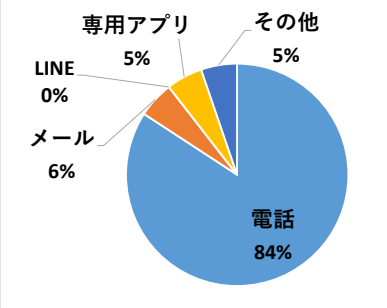
・前もって予定がわかっていたら①
　急だったら②。



問５）予約方法は次のうちどれがふさわしいと思うか。（あてはまる番号

1	電話	16
2	メール	1
3	LINE	0
4	専用アプリ	1
5	その他	1

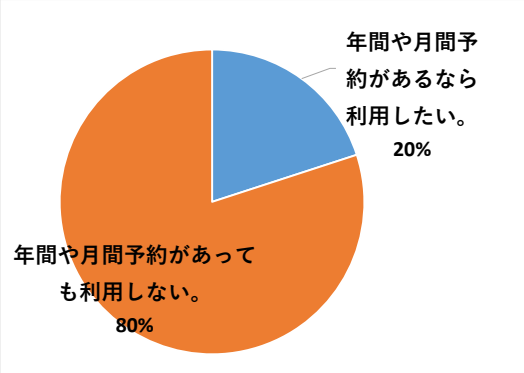
・他の人にやってもらいたい。
（目が悪く、字が読めないので）
・ケータイに登録しておけば自分でできる。
・ケータイ持ってない。
・すぐに分かれば良い。（アプリ）



問６）年間や月間予約があれば利用するか。

1	年間や月間予約があるなら利用したい。	3
2	年間や月間予約があっても利用しない。	12

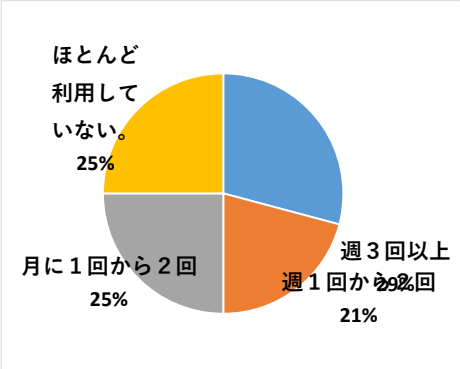
・わからない。
・都合によるので何とも言えない。



《現在の中山線（定時定路線）の利用について》

問７）現在、どの程度「中山線」を利用しているか。

1	週３回以上	7
2	週１回から２回	5
3	月に１回から２回	6
4	ほとんど利用していない。	6

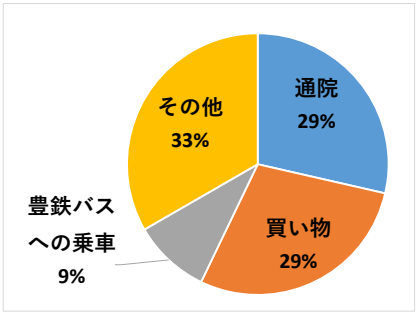


《本日の乗車目的について》

問８）本日の乗車の目的

1	通院	6
2	買い物	6
3	豊鉄バスへの乗車	2
4	その他	7

・通勤
・パチンコ
・喫茶店
・帰省



ぐるりんミニバス中山線のデマンド運行実証実験の状況

資料６－２

前年度及びデマンド運行実証実験開始前後の利用状況

乗車人数比較

2024年								2025年							
9月		10月		11月		9月		10月		11月	
日	人数	日	人数	日	人数	日	人数	日	人数	日	人数
1 日	5	1 火	15	1 金	21	1 月	10	1 水	13	1 土	16
2 月	15	2 水	17	2 水	9	2 火	35	2 木	13	2 日	0
3 火	13	3 木	4	3 木	12	3 水	12	3 金	20	3 月	4
4 水	15	4 金	15	4 金	8	4 木	4	4 土	6	4 火	8
5 木	27	5 土	14	5 土	24	5 金	3	5 日	0	5 水	12
6 金	15	6 日	9	6 日	11	6 土	15	6 月	31	6 木	16
7 土	16	7 月	17	7 月	23	7 日	5	7 火	5	7 金	13
8 日	8	8 火	12	8 火	23	8 月	20	8 水	19	8 土	8
9 月	15	9 水	11	9 水	11	9 火	5	9 木	9	9 日	0
10 火	13	10 木	17	10 木	8	10 水	11	10 金	10	10 月	12
11 水	14	11 金	18	11 金	18	11 木	9	11 土	11	11 火	9
12 木	22	12 土	14	12 土	21	12 金	21	12 日	0	12 水	12
13 金	18	13 日	4	13 日	17	13 土	14	13 月	2	13 木	11
14 土	16	14 月	10	14 月	20	14 日	6	14 火	4	14 金	18
15 日	2	15 火	16	15 火	15	15 月	9	15 水	15	15 土	8
16 月	11	16 水	16	16 水	11	16 火	12	16 木	9	16 日	0
17 火	17	17 木	21	17 木	10	17 水	14	17 金	17	17 月	14
18 水	16	18 金	13	18 金	31	18 木	7	18 土	1	18 火	8
19 木	17	19 土	11	19 土	13	19 金	10	19 日	0	19 水	12
20 金	18	20 日	8	20 日	14	20 土	9	20 月	2	20 木	13
21 土	10	21 月	19	21 月	22	21 日	6	21 火	6	21 金	13
22 日	3	22 火	14	22 火	18	22 月	12	22 水	5	22 土	8
23 月	11	23 水	11	23 水	10	23 火	9	23 木	14	23 日	1
24 火	25	24 木	24	24 木	8	24 水	7	24 金	6	24 月	6
25 水	14	25 金	20	25 金	18	25 木	11	25 土	6	25 火	10
26 木	21	26 土	13	26 土	13	26 金	13	26 日	5	26 水	13
27 金	11	27 日	5	27 日	14	27 土	3	27 月	10	27 木	9
28 土	11	28 月	14	28 月	13	28 日	2	28 火	9	28 金	13
29 日	9	29 火	10	29 火	24	29 月	9	29 水	13	29 土	7
30 月	20	30 水	17	30 水	8	30 火	12	30 木	19	30 日	0
		31 木	22					31 金	14		
計	428	計	431	計	468	計	315	計	294	計	274

デマンド運行予約件数

日にち	予約件数
10月5日(日)	0
10月6日(月)	9
10月7日(火)	4
10月12日(日)	0
10月13日(月)	2
10月14日(火)	4
10月19日(日)	0
10月20日(月)	2
10月21日(火)	5
10月26日(日)	3
10月27日(月)	10
10月28日(火)	9
計	48

日にち	予約件数
11月2日(日)	0
11月3日(月)	4
11月4日(火)	6
11月9日(日)	0
11月10日(月)	11
11月11日(火)	9
11月16日(日)	0
11月17日(月)	6
11月18日(火)	8
11月23日(日)	2
11月24日(月)	6
11月25日(火)	10
11月30日(日)	0
計	62

月別　利用者数　比較

2024年									2025年						
9月	428	人	→	113	人減	(	26	%減)	→	9月	315	人			
										(9月比)	21	人減	(	7	%減)
10月	431	人	→	137	人減	(	32	%減)	→	10月	294	人			
										(9月比)	41	人減	(	14	%減)
11月	468	人	→	194	人減	(	41	%減)	→	11月	274	人			

〇中山線利用者の年次比較

2024年の9月と2025年の９月の利用者数を比較すると、113人、26%減少、11月は194人、41%減少した。

〇デマンド運行実証実験開始前後の比較

2025年9月と実証実験を開始した10月を比較すると、21人、7%減少、11月と比較すると41人、14%減少した。

常連利用者１名について、事情により９月の利用がなかったが、10月から利用を再開している。（月20回程度利用）

曜日別　利用者数比較

	2024年							2025年								
	9 月	（割合）	10 月	（割合）	11 月	（割合）		9 月	（割合）	10 月	（割合）	（前月比）	（前年比）	11 月	（割合）	（9月比）	（前年比）
日	27 人	6%	26 人	6%	38 人	8%		19 人	6%	5 人	2%	-74%	-81%	1 人	0%	-95%	-97%
月	72 人	17%	60 人	14%	75 人	16%		60 人	19%	45 人	15%	-25%	-25%	36 人	13%	-40%	-52%
火	68 人	16%	67 人	16%	71 人	15%		73 人	23%	24 人	8%	-67%	-64%	35 人	13%	-52%	-51%
水	59 人	14%	72 人	17%	56 人	12%		44 人	14%	65 人	22%	48%	-10%	49 人	18%	11%	-13%
木	87 人	20%	88 人	20%	78 人	17%		31 人	10%	64 人	22%	106%	-27%	49 人	18%	58%	-37%
金	62 人	14%	66 人	15%	101 人	22%		47 人	15%	67 人	23%	43%	2%	57 人	21%	21%	-44%
土	53 人	12%	52 人	12%	49 人	10%		41 人	13%	24 人	8%	-41%	-54%	47 人	17%	15%	-4%
計	428 人		431 人		468 人			315 人		294 人		-7%	-32%	274 人		-13%	-41%

〇デマンド運行実証実験開始前後の曜日別利用者数の比較

デマンド運行の日～火曜日が減少し、特に日曜日の利用者数は大きく減少し、利用割合も大きく減少した。（全９日のうち７日が予約がなかった。）

一方、定時定路線運行をしている水～土曜日のうち、平日の利用割合が増加した。

便別・時間別利用者数

便	時間	2024年					2025年			
		9月	10月	11月	構成比		9月	10月	11月	構成比
1	7:14～7:38	13	29	38	6%		9	10	14	4%
2	7:44～8:31	86	83	99	20%		56	53	34	19%
3	8:42～9:31	82	87	99	20%		68	35	38	19%
4	10:37～11:29	83	71	78	17%		80	48	57	25%
5	12:37～13:29	51	66	52	13%		31	16	15	8%
6	14:41～15:33	68	54	72	15%		43	27	22	12%
7	16:47～17:34	45	41	30	9%		28	31	22	11%
	計	428	431	468			315	220	202	

デマンド運行の乗車時間

時間	10月	11月	構成比
7 時台	1	2	2%
8 時台	15	14	20%
9 時台	9	12	14%
10 時台	14	17	21%
11 時台	0	3	2%
12 時台	6	10	11%
13 時台	0	0	0%
14 時台	13	5	12%
15 時台	9	6	10%
16 時台	7	3	7%
17 時台	0	0	0%

〇定時定路線の便別利用者数の傾向

２～４便の利用者が60～70%を占めている。年次比較においても差はあまり見られない。

〇デマンド運行時の乗車時間の傾向

８時～10時台の利用が多く、定時定路線の２～４便の利用者が多い傾向と一致している。

14～16時台の利用の大半は、福祉施設からの帰宅のための利用となっている。

バス停別利用状況

乗車バス停別利用者数

2024年								バス停計		
バス停名	9月	10月	11月	バス停名	9月	10月	11月	9月	10月	11月
01_渥美支所	30	15	11	29_渥美支所	0	0	0	**30**	**15**	**11**
02_古田	39	36	31	28_古田	0	0	0	**39**	**36**	**31**
03_レイ前	40	48	71	27_レイ前	4	8	7	**44**	**56**	**78**
04_保美営業所	23	21	18	26_保美営業所	0	2	1	**23**	**23**	**19**
05_藤岡医院	6	3	3	25_ライフランド	8	1	0	**14**	**4**	**3**
06_ライフランド	21	21	24	24_藤岡医院	0	0	1	**21**	**21**	**25**
07_保美貝塚	35	40	51	23_保美貝塚	1	18	17	**36**	**58**	**68**
08_福江中学校	0	1	1	22_福江中学校	1	0	0	**1**	**1**	**1**
09_中山市民館	6	6	5	21_中山市民館	2	1	5	**8**	**7**	**10**
10_八軒屋	5	5	6	20_八軒屋	16	18	42	**21**	**23**	**48**
11_寺脇	3	2	8	19_寺脇	11	9	7	**14**	**11**	**15**
12_中山小学校	11	19	7	18_中山小学校	5	6	12	**16**	**25**	**19**
				17_もりもとや	22	20	23	**22**	**20**	**23**
				16_八幡上	40	41	39	**40**	**41**	**39**
				15_田戸神社	32	30	27	**32**	**30**	**27**
				14_北浜新田	24	21	20	**24**	**21**	**20**
				13_小中山	43	39	31	**43**	**39**	**31**
								428	**431**	**468**

2025年								バス停計			うちデマンド	
バス停名	9月	10月	11月	バス停名	9月	10月	11月	9月	10月	11月	10月	11月
01_渥美支所	14	19	12	29_渥美支所	0	0	0	**14**	**19**	**12**	**13**	**9**
02_古田	20	14	16	28_古田	0	0	0	**20**	**14**	**16**	**0**	**0**
03_レイ前	53	34	33	27_レイ前	3	0	0	**56**	**34**	**33**	**1**	**0**
04_保美営業所	17	14	21	26_保美営業所	0	0	1	**17**	**14**	**22**	**4**	**9**
05_藤岡医院	4	7	7	25_ライフランド	1	0	1	**5**	**7**	**8**	**0**	**0**
06_ライフランド	15	17	14	24_藤岡医院	1	2	0	**16**	**19**	**14**	**7**	**3**
07_保美貝塚	25	34	34	23_保美貝塚	11	12	11	**36**	**46**	**45**	**14**	**20**
08_福江中学校	11	0	0	22_福江中学校	3	0	2	**14**	**0**	**2**	**0**	**0**
09_中山市民館	2	0	2	21_中山市民館	5	2	3	**7**	**2**	**5**	**0**	**0**
10_八軒屋	6	1	1	20_八軒屋	12	10	12	**18**	**11**	**13**	**0**	**0**
11_寺脇	6	0	3	19_寺脇	3	9	6	**9**	**9**	**9**	**0**	**2**
12_中山小学校	7	3	0	18_中山小学校	2	9	5	**9**	**12**	**5**	**0**	**0**
				17_もりもとや	27	27	28	**27**	**27**	**28**	**6**	**8**
				16_八幡上	24	2	6	**24**	**2**	**6**	**0**	**1**
				15_田戸神社	15	18	20	**15**	**18**	**20**	**4**	**7**
				14_北浜新田	17	13	11	**17**	**13**	**11**	**2**	**0**
				13_小中山	11	26	12	**11**	**26**	**12**	**2**	**0**
								315	**273**	**261**	**53**	**59**

新設バス停（デマンドのみ）

乗車バス停	2025年	
	10月	11月
51_朽名医院	0	**5**
52_清田市民館	0	0
53_山田公民館	0	0
54_長沢市民館	0	0
55_津金医院	**4**	**3**
56_福江市民館	0	0
57_丸山医院	0	0
58_円通院	0	0
59_兼原郷	**3**	**3**
60_惣ト	0	0
61_福地	**2**	**2**
62_穂波	0	0
63_小松原	0	0
64_亀山市民館	**12**	0
計	**21**	**13**

ピンクの背景は交通空白地

降車バス停別利用者数

2024年								バス停計		
バス停名	9月	10月	11月	バス停名	9月	10月	11月	9月	10月	11月
01_渥美支所	0	0	0	29_渥美支所	32	25	19	**32**	**25**	**19**
02_古田	0	0	0	28_古田	49	61	61	**49**	**61**	**61**
03_レイ前	1	6	1	27_レイ前	52	50	63	**53**	**56**	**64**
04_保美営業所	0	1	0	26_保美営業所	31	32	32	**31**	**33**	**32**
05_藤岡医院	0	1	2	25_ライフランド	6	1	1	**6**	**2**	**3**
06_ライフランド	7	3	0	24_藤岡医院	7	6	6	**14**	**9**	**6**
07_保美貝塚	2	6	2	23_保美貝塚	47	58	69	**49**	**64**	**71**
08_福江中学校	0	0	8	22_福江中学校	0	0	0	**0**	**0**	**8**
09_中山市民館	2	1	1	21_中山市民館	8	5	5	**10**	**6**	**6**
10_八軒屋	17	20	45	20_八軒屋	0	0	0	**17**	**20**	**45**
11_寺脇	11	9	16	19_寺脇	2	0	0	**13**	**9**	**16**
12_中山小学校	7	12	9	18_中山小学校	4	4	2	**11**	**16**	**11**
				17_もりもとや	9	7	9	**9**	**7**	**9**
				16_八幡上	46	50	48	**46**	**50**	**48**
				15_田戸神社	31	21	30	**31**	**21**	**30**
				14_北浜新田	14	17	14	**14**	**17**	**14**
				13_小中山	43	35	25	**43**	**35**	**25**
								428	**431**	**468**

2025年								バス停計			うちデマンド	
バス停名	9月	10月	11月	バス停名	9月	10月	11月	9月	10月	11月	10月	11月
01_渥美支所	0	1	0	29_渥美支所	12	5	4	**12**	**6**	**4**	**1**	**0**
02_古田	0	0	0	28_古田	18	8	1	**18**	**8**	**1**	**0**	**0**
03_レイ前	3	5	4	27_レイ前	74	47	48	**77**	**52**	**52**	**4**	**4**
04_保美営業所	0	7	7	26_保美営業所	28	32	25	**28**	**39**	**32**	**7**	**7**
05_藤岡医院	0	2	0	25_ライフランド	1	0	0	**1**	**2**	**0**	**2**	**0**
06_ライフランド	0	0	0	24_藤岡医院	7	7	12	**7**	**7**	**12**	**0**	**0**
07_保美貝塚	13	19	29	23_保美貝塚	20	14	12	**33**	**33**	**41**	**11**	**21**
08_福江中学校	0	0	11	22_福江中学校	8	2	0	**8**	**2**	**11**	**0**	**9**
09_中山市民館	3	2	1	21_中山市民館	2	3	1	**5**	**5**	**2**	**0**	**0**
10_八軒屋	17	8	10	20_八軒屋	0	0	0	**17**	**8**	**10**	**0**	**0**
11_寺脇	5	6	6	19_寺脇	1	1	0	**6**	**7**	**6**	**0**	**1**
12_中山小学校	1	7	4	18_中山小学校	3	4	5	**4**	**11**	**9**	**0**	**0**
				17_もりもとや	11	12	11	**11**	**12**	**11**	**1**	**0**
				16_八幡上	31	13	13	**31**	**13**	**13**	**5**	**3**
				15_田戸神社	19	17	27	**19**	**17**	**27**	**4**	**10**
				14_北浜新田	13	11	11	**13**	**11**	**11**	**1**	**0**
				13_小中山	25	30	19	**25**	**30**	**19**	**7**	**4**
								315	**263**	**261**	**43**	**59**

新設バス停（デマンドのみ）

降車バス停	2025年	
	10月	11月
51_朽名医院	0	**5**
52_清田市民館	**1**	0
53_山田公民館	0	0
54_長沢市民館	0	0
55_津金医院	**3**	**3**
56_福江市民館	**12**	0
57_丸山医院	0	0
58_円通院	0	0
59_兼原郷	**1**	**3**
60_惣ト	0	0
61_福地	**2**	**2**
62_穂波	0	0
63_小松原	0	0
64_亀山市民館	**12**	0
計	**31**	**13**

ピンクの背景は交通空白地

〇デマンド運行時のバス停利用

交通空白地に新設したバス停（９か所）のうち、兼原郷、福地、亀山市民館で利用があった。

市街地に新設したバス停（５か所）でも利用があった。

亀山市民館、福江市民館の12名は亀山児童クラブの児童が利用したもの。

〇新設バス停利用者の傾向

兼原郷の利用者は通院利用と思われる。福地の利用者は買い物利用と思われる。いずれも複数回の利用があった。

〇大きく変化のあったバス停

レイ前と八幡上バス停の利用が大きく減少した。運転士への聞き取りによると、八幡上から買い物目的で利用していた常連利用者（週３日程度利用）が、10月から利用しなくなったとのことであった。