

7 田原市風水害避難所 開設運営マニュアル

避難所開設の基本

～地震避難所運営マニュアル、
感染症対応マニュアル等を参考に～

主として、市役所の避難所担当職員を対象に作成したもの

令和 5 年 4 月

田原市防災局防災対策課

風水害避難所開設運営マニュアル

避難所開設の基本 ～地震避難所運営マニュアル、感染症対応マニュアル等を参考に～

【平常時に確認】避難所が開設される前に...

自分が担当する避難所は(風水害避難所:)・(地震避難所:)

◎避難所開設の指示が出たら...

- 1 班長は、災害対策本部（防災対策課）へ避難所の鍵を取りにきてください！

※施設管理者が不在の状況も想定し、事務室の使用（鍵の受け渡し等）や資器材の出し入れ（防災倉庫の使用等）などについて、事前に調整しておいてください。

【避難所の鍵の保管場所】

- ・防災対策課（全ての施設の鍵）
- ・渥美支所（渥美地区の施設の鍵） ・赤羽根市民センター（赤羽根地区の施設の鍵）

*施設によっては、施設管理者・コミュニティ協議会・自治会も所有しています。

- 2 同じ避難所の担当職員同士で連絡を取りあい、各自支度をして避難所へ向かってください！ 【参集時の服装等：水防服、ヘルメット、手ぬぐい、腕章、運動靴】

※自身に必要な食糧・飲料水・生活必需品、毛布等は各自持参してください。

※休日・夜間において自宅等から直接、避難所へ向かう場合は、動きやすい服装に配布したベスト（ビブス）を着用してください。

- 3 避難所を開設したら、速やかに災害対策本部へ連絡してください！

※避難所名、避難所の開設時間を報告してください。

連絡は、LINE、LOGO チャット、電話、無線、FAX

- 4 避難所の受付・居住スペース等を確保・設置してください！

※避難所受付・居住等スペースの設置、必要物品の準備、事務室の利用などについて、施設管理者等と協力して行ってください。（「[避難所における新型コロナウイルス感染症への対応マニュアル](#)」を参照のうえ、運営願います。）

- 5 食糧等がある場所を確認してください！

※避難所に食糧・飲料水が備蓄してあるため、避難者が持参していないときに提供してください。（原則、食糧等は避難者自身が準備することとなっています。）

ビスケット 1箱（60食）	保存水 1箱（0.5L×24本）	毛布（防災備蓄倉庫等）
---------------	------------------	-------------

- 6 避難者の登録・状況確認をしてください！

※避難者が1人でも来たら名簿を作成してください。

※定期的に避難者の状況を確認してください。施設管理者と情報を共有してください。

（様式1）「避難所利用者登録票」

（様式2）「風水害避難所利用者名簿」

【災害対策本部への報告のタイミング】 *その都度お願いします。

- ・避難者が来たとき、帰ったとき
- ・避難者の健康状態が悪化したとき 等

この他、被害状況等がわかったときも報告してください。（参考）「災害（被害）報告様式」

- 7 要請事項等がある場合、災害対策本部へ報告してください。

※支援要請や依頼事項があるときは、その都度、災害対策本部へ報告してください。

- 8 避難所を閉鎖する際は災害対策本部から連絡しますので、指示に従ってください。

※災害対策本部から避難所を閉鎖する旨の連絡が入っても、避難所に避難者が留まっている場合は避難所の開設を継続します。この場合、閉鎖できない理由を災害対策本部へ連絡してください。

※避難所を閉鎖する際、避難者自身が帰れない理由がある場合（送迎者が迎えに来られない、どうしても自力で帰れない等）は、コミュニティ協議会（会長、自主防災会等）、若しくは避難所担当職員で避難者を送っていただきます。

災害対策本部（防災対策課）TEL. 0531-22-1111（内線 1363-1365）デジタル無線. 151、201 FAX. 0531-23-0180

様式1

この様式を使う場合は、**表面**と**裏面**を両面コピーしてください。

ひなんじょりようしゃとうろくひよう

避難所利用者登録票

表面

避難所名

受付 No

きにゅうび 記入日	年 月 日 ()		きにゅうしゃ 記入者		
じゅうしょ 住所	〒 -		しちかい 自治会 ・地区		
れんらくさき 連絡先	() -		たいざい 滞在 場所	☐ 避難所 ☐ テント (避難所敷地内に設営) ☐ 車 両 (避難所敷地内に駐車) ☐ 避難所以外の場所 (自宅/他 ())	
ほか その他 連絡先 (親戚等)	〒 - () -				
ペットの 状 況	☐ 飼っていない ☐ 飼っている (→右欄へ)	しゅるい 種類(頭数)	どうはんきぼう 同伴希望(ペット台帳に記入) ☐ 置き去り ☐ 行方不明		
じかようしゃ 自家用車 (避難所に駐 車する場合)	しゃしゅ 車種	いろ 色	ナンバー		
ひなんじょ 避難所を利用する人 (避難所以外の場所に滞在する人も記入)			たいおん けんこうじょうたい 体温・健康状態 (症状をチェック)		
しめい 氏名	せいねんがっぴ 生年月日 (年齢)	せいべつ 性別	かなら かくにん 必ず確認 安否確認 のへの 対応*		
かぞく 家族構成	ふりがな	年 月 日 (歳)	せき はなみず °C : ☐ 咳 ☐ 鼻水 ☐ のどの痛み ☐ 頭痛 ☐ 倦怠感 ☐ 息苦しさ ☐ 胸痛 ☐ 味覚嗅覚障害	こう かい 公 開	
	ふりがな	年 月 日 (歳)	せき はなみず °C : ☐ 咳 ☐ 鼻水 ☐ のどの痛み ☐ 頭痛 ☐ 倦怠感 ☐ 息苦しさ ☐ 胸痛 ☐ 味覚嗅覚障害	こう かい 公 開	
	ふりがな	年 月 日 (歳)	せき はなみず °C : ☐ 咳 ☐ 鼻水 ☐ のどの痛み ☐ 頭痛 ☐ 倦怠感 ☐ 息苦しさ ☐ 胸痛 ☐ 味覚嗅覚障害	こう かい 公 開	
	ふりがな	年 月 日 (歳)	せき はなみず °C : ☐ 咳 ☐ 鼻水 ☐ のどの痛み ☐ 頭痛 ☐ 倦怠感 ☐ 息苦しさ ☐ 胸痛 ☐ 味覚嗅覚障害	こう かい 公 開	
	ふりがな	年 月 日 (歳)	せき はなみず °C : ☐ 咳 ☐ 鼻水 ☐ のどの痛み ☐ 頭痛 ☐ 倦怠感 ☐ 息苦しさ ☐ 胸痛 ☐ 味覚嗅覚障害	こう かい 公 開	
げんざい しがた ころ なう い る すかんせんしやう けいしやうしやとう じたくりようしやの こう 現在、新型コロナウイルス感染症の軽症者等(自宅療養者・濃厚 せつしよくしや 接触者)ですか？			はい ・ いいえ		
げんご けがや病気・障 害・アレルギーの有無、妊娠中、使用できる 言語など、特に配慮が必要なこと					

- ・世帯(家族)ごとに記入して、総合受付に提出してください。
- ・ご記入いただいた情報は、食 料や物資の配給や健康管理などの支援を行うため、避難所運営のために必要最低限の範囲で共有します。また田原市災害対策本部にも提供し、被災者支援のために田原市が作成する「被災者台帳」にも利用します。
- *安否確認の問い合わせがあった場合に、住所(〇〇町〇〇まで)・氏名(ふりがな)を公開してもよいか個人ごとに必ず確認してください。
- *混雑を避けるため、受付時には必要最低限の項目(黄色箇所)の記載だけで可。(別途、全ての項目に記載してもらい、総合受付に提出してもらうこと)

避難所利用者登録票

裏面：運営側（受付担当）記入用

<登録時>

●運営側（受付担当）は、記入者とともに表面の記載を確認する。

- ・ 安否確認への対応（公開・非公開）個人ごとに○がついているか。
- ・ けがや病気、障害、アレルギーの有無、妊娠中、使用できる言語（または日本語が理解できるか）など、とくに配慮が必要なことはあるか。

→詳細を聞き取ったら↓「本人からの申告・聞き取り事項」に記入

●受け入れ先

受け入れ先 （滞在先）	場所	☐ 避難所 ☐ テント（避難所敷地内に設営） ☐ 車 両（避難所敷地内に設営） ☐ 避難所以外の場所（ 自宅 / その他（ ））
	組名	
本人からの申告・聞き取り事項など		

<転出・退出後>

「退所届」受付後に記入し、「退所届」と合わせてファイルに綴じること

退所届	受付日	年 月 日（ ）
	受付番号	

この様式を使う場合は、**表面**と**裏面**を両面コピーしてください。

ひなんじょりょうしゃとうろくひょう

避難所利用者登録票

表面

避難所名

記載例

受付 No

きにゅうび 記入日	〇〇 年 〇〇 月 〇〇 日 (〇曜日)			きにゅうしゃ 記入者	涯美 華子		
じゅうしょ 住所	〒 〇〇 町 〇〇 丁目 〇 番地			しちがい 自治会 ・地区	〇〇自治会		
れんらくさき 連絡先	(0531) 〇〇 - 〇〇〇〇			たいざい 滞在 場所	☒ 避難所 ☐ テント (避難所敷地内に設営) ☐ 車両 (避難所敷地内に駐車) ☒ 避難所以外の場所 (自宅 / 他 ())		
ほか その他 連絡先 (親戚等)	〒 〇〇〇 - 〇〇〇〇 〇〇県〇〇市〇〇町〇〇-〇〇 〇〇アパート〇〇室 涯美 聖(長男) (090) 〇〇〇 - 〇〇〇〇						
ペットの 状況	☐ 飼っていない ☒ 飼っている (→右欄へ)		しゅるい どうすう 種類(頭数)	☒ 同伴希望(ペット台帳に記入) ☐ 置き去り			
か 自家用車 (避難所に 駐 車 する場合)		しやしや 車種	いろ 色	ナンバー			
		〇〇〇〇	シルバーメタリック	豊橋333〇 〇〇〇〇			
ひなんじょ 避難所を利用する人 (避難所以外の場所に滞在する人も記入)				たいおん 体温・健康状態 (症状をチェック)		かならず 必ず確認 安否確認 のへの 対応*	たいざい 滞在 場所
しめい 氏名		せいねんが 生年月日 (年齢)	せいべつ 性別				
か 家族 構成	ふりがな あつみ じろう 涯美 次郎	〇年〇月〇日 (66 歳)	男	36.5 ℃ : ☐ 咳 ☐ 鼻水 ☐ のどの痛み ☐ 頭痛 ☐ 倦怠感 ☐ 息苦しさ ☐ 胸痛 ☐ 味覚嗅覚障害		こうかい 公開 非公開	自宅
	ふりがな あつみ はなこ 涯美 華子	〇年〇月〇日 (60 歳)	女	36.3 ℃ : ☐ 咳 ☐ 鼻水 ☐ のどの痛み ☐ 頭痛 ☐ 倦怠感 ☐ 息苦しさ ☐ 胸痛 ☐ 味覚嗅覚障害		こうかい 公開 非公開	避難所
	ふりがな あつみ たろう 涯美 太郎	〇年〇月〇日 (91 歳)	男	36.5 ℃ : ☐ 咳 ☐ 鼻水 ☐ のどの痛み ☐ 頭痛 ☐ 倦怠感 ☐ 息苦しさ ☐ 胸痛 ☐ 味覚嗅覚障害		こうかい 公開 非公開	避難所
	ふりがな	年 月 日 (歳)		℃ : ☐ 咳 ☐ 鼻水 ☐ のどの痛み ☐ 頭痛 ☐ 倦怠感 ☐ 息苦しさ ☐ 胸痛 ☐ 味覚嗅覚障害		こうかい 公開 非公開	
	ふりがな	年 月 日 (歳)		℃ : ☐ 咳 ☐ 鼻水 ☐ のどの痛み ☐ 頭痛 ☐ 倦怠感 ☐ 息苦しさ ☐ 胸痛 ☐ 味覚嗅覚障害		こうかい 公開 非公開	
げんざい 現在、新型コロナウイルス感染症の軽症者等(自宅療養者・濃厚 せつしよくしや 接触者)ですか？				はい ・ いいえ			
げんご けがや病気・障害・アレルギーの有無、妊娠中、使用できる 言語など、特に配慮が必要なこと							

- ・世帯(家族)ごとに記入して、総合受付に提出してください。
- ・ご記入いただいた情報は、食料や物資の配給や健康管理などの支援を行うため、避難所運営の
ために必要最低限の範囲で共有します。また田原市災害対策本部にも提供し、被災者支援のため
に田原市が作成する「被災者台帳」にも利用します。
- * 安否確認の問い合わせがあった場合に、住所(〇〇町〇〇まで)・氏名(ふりがな)を公開して
もよいが個人ごとに必ず確認してください。
- * 混雑を避けるため、受付時には必要最低限の項目(黄色箇所)の記載だけで可。(別途、全ての項目
に記載してもらい、総合受付に提出してもらうこと)

風水害避難所利用者名簿

[illegible]

*田原市災害対策本部への報告の際に利用してください。

*避難者が、自力ではなく支援者に連れてきてもらった場合は、連れてきてくれた人の名前・連絡先、帰りの手段（誰が迎えに来るのか）を確認・記録しておいてください。

避難所閉鎖の際、支援者へ迎えの連絡をしてください。

*記入して使用した場合は、避難所閉鎖後、防災対策課まで提出してください。