

令和元年度実施計画における主な取組

資料2

事業者名等	取組	実施時期	実施内容
豊橋鉄道(株)	①サイクルトレインの実施	土休日:平成23年9月17日～継続 平日:平成29年7月3日～継続	土休日:終日全列車 平日:時刻表発車時刻10:00～14:59発までの全列車
	②「菜の花宿泊きっぷ」の設定	令和2年1月～令和2年3月	渥美半島菜の花まつり期間中、お得な往復割引乗車券「菜の花宿泊きっぷ」を設定
	③観光モデルコースの企画・提案	令和2年1月～令和2年3月	渥美線カラフルトレインと路線バスを乗り継ぐモデルコースを設定
	④渥美線一日フリー乗車券・企画展入場引換券セットチケットの設定(山本二三展)	令和元年9月～令和元年11月	既存の渥美線1日フリー乗車券に企画展の入場引換券を付けて発売
豊鉄バス(株)	①伊良湖・鳥羽までの誘導案内(企画きっぷの宣伝)	平成29年5月～継続	・豊橋駅前バスのりばデジタルサイネージでの宣伝 ・渥美線新豊橋駅でのポスター宣伝 ・渥美線車内吊りポスターの伊良湖鳥羽チラシでの宣伝 ・豊鉄バス車内での掲示、チラシの配付
	②利用促進活動(田原市内)	平成31年3月～継続	・路線バス沿線にある各市民館に、元気バスのチラシを掲示 ・福江、伊良湖地区の旅館やホテルに、伊良湖の企画きっぷチラシ・時刻表を配布
	③路線バス利用促進パンフレットの作成	令和2年3月	交通会議と折半で作成し、コミュニティ協議会を通じて全戸配布を実施
	④田原市「市政ほーもん講座」の参加	令和元年6月・10月	市政ほーもん講座に参加し、バスの現状や最寄りのバス停の位置、お得な乗車券(元気バス)等について説明
伊勢湾フェリー(株)	①豊橋・鳥羽割引きっぷのPR	令和元年7月～令和元年8月	夏休み企画パンフレットに掲載 田原市、豊橋市、鳥羽市、伊勢市、志摩市の小学生へ配布 三重県、愛知県内の施設へ配布 ホームページやSNS等により情報発信を行った。(通年)
豊鉄タクシー(株)	①ぐるりんバス運行実態調査(乗務員・営業所)の実施	平成31年4月	三井住友海上火災保険(株)による乗務員の運転実態と運行ルートの注意箇所、ならびに営業所の安全指導状況の調査と改善指導
	②接客マナー研修の実施	平成31年4月	(独)自動車事故対策機構の女性講師により、「コミュニティバス運転士の使命」「お客様の大切さ」の教育と具体的な「話し方」の訓練
	③高齢者疑似体験研修の実施	平成31年4月	高齢者疑似体験キットを使用し高齢者を体験することで、「高齢者」「肢体不自由者」「視覚・聴覚障がい者」の方とのコミュニケーションの取り方と交通弱者へのホスピタリティを学習
	④重大事故対応訓練の実施	令和元年5月	「田原駅バス停で、お客様が降車時に車両に引き摺られ転倒し、意識不明」との設定で、現場での救護対応・連絡体制・代行輸送等の緊急体制の確認と整備
	⑤ぐるりんバス利用促進ポスターの掲出	令和元年6月	ぐるりんバス利用促進ポスターを作成し、豊橋鉄道渥美線マルチ広告車両、豊橋鉄道渥美線一般車両、豊鉄バス渥美営業所・豊橋営業所全車両、豊橋鉄道渥美線の各駅に掲出
	⑥ぐるりんバス利用促進チラシの掲出	令和元年6月	ぐるりんバス利用促進チラシ(A3二つ折り)を作成し、当社タクシー(15両)、豊橋鉄道三河田原駅・新豊橋駅チラシBOXに掲出
豊鉄ミデイ(株)	①ぐるりんバス利用促進ポスターの掲出	令和元年6月	ぐるりんバス利用促進ポスターを作成し、豊橋鉄道渥美線マルチ広告車両、豊橋鉄道渥美線一般車両、豊鉄バス渥美営業所・豊橋営業所全車両、豊橋鉄道渥美線の各駅に掲出
	②ぐるりんバス「サンテパルク線」利用促進ポスターの掲出	令和元年10月	ぐるりんバス「サンテパルク線」利用促進ポスターを作成し、渥美線車内吊り、豊鉄バス車内額面、ぐるりんバス車内額面に掲出
田原市	①運転免許証自主返納支援制度実施	平成29年4月～継続	対象:田原市に住居登録されている70歳以上で免許返納した方 ①田原市ぐるりんバス無料乗車券(1年間)の交付 ②豊鉄バス(株)元気バス(1年券)購入券の交付 また、運転経歴証明書の発行を受けた場合 ③たまぼカード(1,000ポイント)の交付
	②高校生バス通学定期購入助成制度	令和元年9月～継続	市内在住の高校生を対象に、市内の路線バス定期代の3割を助成
	③田原市「市政ほーもん講座」の実施	令和元年6月・10月・11月	市内公共交通の現状、バスの乗り方、免許返納支援制度、福祉回数券助成事業、お得な乗車券等について説明