

●発表日:平成27年(2015年)9月28日

田原市観光おもてなし大学開催について

市内で観光産業に携わる方や、観光まちづくりに興味のある方等を対象に「田原市観光おもてなし大学」を開催します。

田原市内に在住または在勤し、田原市の観光やまちづくりに興味のある方ならどなたでも受講いただける講座となっています。

1 日 時

平成27年10月23日(金)、11月25日(水)、12月4日(金)
午後3時～4時30分

2 場 所

田原文化会館201会議室

3 参加料

無料

4 定 員

80名

5 申込み

田原市役所商工観光課まで、電話、FAXまたはメールにて

6 締 切

平成27年10月21日(水)

7 内 容

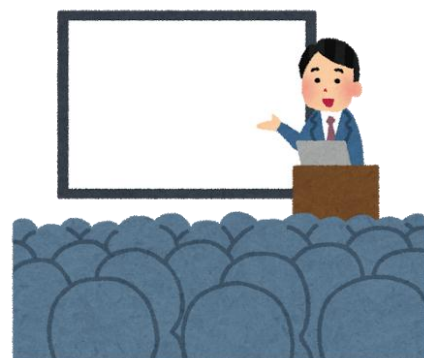
別添、チラシのとおり

8 その他

おもてなし大学受講生を対象とした「観光まちづくりワークショップ」を平成28年1月～2月に開催予定。詳細は、参加者に別途通知案内

(担当) 産業振興部商工観光課 副主幹 中村和広 電話(0531) 23-3522

田原市観光おもてなし大学 受講生募集



市内で観光産業に携わる方や、観光まちづくりに興味のある方等を対象に「田原市観光おもてなし大学」を開催します。観光やサービス産業の世界で活躍する講師を招いて、観光地の魅力づくりや、おもてなしについて学びます。田原市内に在住または在勤し、田原市の観光やまちづくりに興味のある方ならどなたでも受講いただけます。

日 時：平成27年10月23日（金）、11月25日（水）、12月4日（金）
午後3時～午後4時30分

会 場：田原文化会館201会議室

参加費：無料

定 員：80人（先着順※ただし、3回とも受講される方から優先となります。）

申込み：田原市役所商工観光課まで電話、FAXまたはメールにて申込み。

①住所②氏名③連絡先電話番号④受講希望講座日をお知らせください。

締切り：平成27年10月21日（水）

その他：おもてなし大学受講生を対象とした「観光まちづくりワークショップ」を1月～2月に開催予定です。詳細につきましては、別途ご案内します。

田原市役所商工観光課 電話23局3522 FAX22局3817

メール syoko@city.tahara.aichi.jp

開催日	講座タイトル・講師
10月23日 PM3:00	観光による地方創生 講師：山田桂一郎氏（観光カリスマ、JTIC SWISS 代表、地域活性化伝道師）
11月25日 PM3:00	超高齢社会におけるバリアフリー観光 講師：野口あゆみ氏（NPO法人伊勢志摩バリアフリーツアーセンター事務局長）
12月4日 PM3:00	私の感動したディズニーマジック！ 感動を呼ぶサービス 講師：香取貴信氏（香取感動マネジメント代表取締役）

各講座の詳細は裏面をご覧ください

講座タイトル・内容	講師プロフィール
<p>観光による地方創生</p> <p>“ここだけ・今だけ・あなただけ”の観光地の魅力づくり</p> <p>“地消地産”の観光地育てによる地域の活性化～観光は地域に何をもたらすのか</p> <p>地方創生が叫ばれるなか、観光による地域活性化の本質とは何なのか。</p> <p>各地の観光活性化を実現してきた観光カリスマが語る観光による地方創生「観光による地方創生」～観光は地域に何をもたらすのか～</p> 	<p>講師：山田桂一郎氏（観光カリスマ、JTIC SWISS 代表、地域活性化伝道師（内閣府））</p> <p>三重県津市出身。1987年、スイス・ツェルマツト観光局にてセールスプロモーションを担当。92年 JTIC.SWISS 設立。05年に世界のトップレベルの観光ノウハウを各地に広めるカリスマとして「観光カリスマ」（内閣府・国土交通省（観光庁）・農林水産省）に認定。世界各地における滞在プログラム・ツアーの実施と観光・集客交流の事業化、マーケティングの経験を活かし、観光・地域振興・再生のコンサルタントとして多方面で活躍。NPO 法人日本エコツーリズム協会理事、北海道大学、和歌山大学でも教鞭をとる。</p>
<p>超高齢社会におけるバリアフリー観光</p> <p>観光地でできるバリアフリーのおもてなし、高齢者、障害者が求めるバリアフリー、パーソナルバリアフリーの考え方</p> <p>超高齢化社会となった今、観光マーケットのひとつの主流でもある高齢者層に対して、どのような対応が求められるのか。バリアフリーの実践者からこれからのバリアフリーの考え方とおもてなしを学ぶ。</p> 	<p>講師：野口あゆみ氏（NPO 法人伊勢志摩バリアフリーツアーセンター 事務局長）</p> <p>三重県伊勢市出身。高校卒業後、地元タウン情報誌「しんぶる」編集部に勤務。2000年3月に現在夫のチェアウォーカー青年との出会いをきっかけに「伊勢・鳥羽・志摩ガイド おでかけチェアウォーカー」発行発起人として、バリアフリー活動を始める。2002年に三重県の「伊勢志摩再生プロジェクト」事業の一環として立ち上げた伊勢志摩バリアフリーツアーセンターの事務局長に就任。同所にてお客様の対応、伊勢志摩のバリアフリー観光の促進と PR 活動をおこなう。「行けるところを探すのではなく、行きたいところへ」を地で行くために、普段からチェアウォーカーである夫と出歩くことを心がけている。</p>
<p>私の感動したディズニーマジック！</p> <p>感動を呼ぶサービス</p> <p>「人を思いやること」「責任を持つこと」「人に教える」「本当のサービス」って何なのか。感動サービスの裏にある数々のディズニーのドラマから学ぶ働くことのすばらしさ、人間として成長する楽しさ、未来をつかむ「夢」や「希望」。お客様サービスへの「本気のスイッチ」の入れ方とは。</p> 	<p>講師：香取貴信氏（香取感動マネジメント 代表取締役）</p> <p>1987年オリエントランド準社員。「運営部運営課エレクトリカルパレードゲストコントロール」を経て、シンデレラ城ミステリーツアー/ジャングルクルーズ/グランドサーキットレースウェイ/イツアスモールワールド等、主にアトラクションを担当。1995年、(株)シュウ研究所入社 文化施設事業部配属。2004年、(有)香取感動マネジメント設立、代表取締役。東京ディズニーランドユニバーシティ1992年度 Spirit of 東京 Disneyland 受賞。</p> <p>主な著書「社会人として大切なことはみんなディズニーランドで教わった」（こう書房）</p>